

## I. ALGEMEEN GEDEELTE

### ARTIKEL 1 - ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen gedeelte (I) en een bijzonder gedeelte (II). In het bijzondere gedeelte zijn de specifieke bepalingen opgenomen met betrekking tot de onderscheiden DM-activiteiten, te weten:

- a. telemarketing;
- b. detachering datatypisten;
- c. fulfilment (inclusief mailing en bindservices);
- d. adresleveringen, listbroking en insertbroking;
- e. database/computerservices, software-ontwikkeling, web-site bouw en beheer;
- f. scanning;
- g. verkoop stimulerende activiteiten;
- h. datagenererende concepten;
- i. social media activiteiten;
- j. iedere andere vorm van campagne opzet, beheer en management

Indien en voor zover enige bepaling uit het bijzondere gedeelte afwijkt van het gestelde in het algemeen gedeelte, prevaleert het bepaalde in het bijzondere gedeelte, voor zover er sprake is van toepasselijkheid van desbetreffende bepaling uit het bijzondere gedeelte.

### ARTIKEL 2 - TOEPASSELIGHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten, leveringen en andere rechtshandelingen door of namens 4DM Services B.V. hierna te noemen 4DMS.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij 4DMS als (potentieel) verkoper en/of leverancier van zaken en/of diensten optreedt.
- 2.3 Van deze voorwaarden kan door partijen slechts schriftelijk worden afgeweken.
- 2.4 Indien en voor zover komt vast te staan dat op enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling, wat inhoud en strekking betreft, een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daar op wel een beroep kan worden gedaan, terwijl tevens de geldigheid van de overige bepalingen onverlet blijft.

### ARTIKEL 3 - AANBIEDINGEN; TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN; WIJZIGINGEN

- 3.1 Aan aanbiedingen van 4DMS kan geen rechtskracht worden ontleend (ze zijn vrijblijvend), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van de aanbidding bekende specificaties en de aanbidding komt te vervallen, indien meer dan drie maanden zijn verlopen zonder dat expliciete acceptatie heeft plaatsgevonden. Alle door 4DMS verstrekte opgaven van aantallen, formaten, gewichten, mogelijkheden en tarieven zijn met zorg gedaan, zonder dat er voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen zullen voordoen.
- 3.2 Overeenkomsten, inclusief wijzigingen op reeds bestaande overeenkomsten, komen pas tot stand na schriftelijke orderbevestiging door 4DMS dan wel - bij gebreke van een dergelijke orderbevestiging - op het tijdstip dat 4DMS tot uitvoering van enige opdracht is overgegaan. Opdrachtgever is verplicht de orderbevestiging op juistheid en volledigheid te controleren. Indien het vermelde in de orderbevestiging van 4DMS afwijkt van het vermelde in de schriftelijke opdracht door opdrachtgever, dan geldt het vermelde in de orderbevestiging van 4DMS, tenzij opdrachtgever binnen 8 dagen na ontvangst van de orderbevestiging schriftelijk daarop reageert.
- 3.3 4DMS heeft het recht om opdrachten, die naar inhoud of vorm in strijd zijn met wet en regelgeving te weigeren c.q. reeds in behandeling genomen opdrachten zonder opgave van redenen te retourneren. Opdrachtgever vrijwaart 4DMS in een dergelijk geval ten opzichte van aanspraken van derden, terwijl opdrachtgever in het kader van het gestelde in dit artikel tevens te allen tijde zal afzien van het indienen van enige schadevergoeding bij 4DMS.
- 3.4 4DMS zal een verzoek van opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en/of correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen welwillend overwegen, maar 4DMS is nimmer verplicht tot instemming met een dergelijk verzoek van opdrachtgever. Een dergelijk verzoek dient schriftelijk en tijdig te geschieden. Een dergelijke instemming kan slechts geacht te zijn gegeven, indien zulks door 4DMS uitdrukkelijk en schriftelijk is kenbaar gemaakt dan wel 4DMS door uitvoering van de gewijzigde opdracht te kennen heeft gegeven, in te stemmen met de verzochte wijzigingen.
- 3.5 4DMS is gerechtigd, indien op verzoek van opdrachtgever enige prestatie wordt verricht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen, daarvoor betaling te verlangen overeenkomstig de geldende tarieven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Tevens is 4DMS gerechtigd, ook indien geen overeenkomst met opdrachtgever tot stand komt, gemaakte kosten verbonden aan het uitbrengen van schriftelijke aanbiedingen aan de (potentiële) opdrachtgever in rekening te brengen.

### ARTIKEL 4 - PRIJZEN

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, zijn de overeengekomen prijzen exclusief BTW en/of belastingen, invoerrechten, heffingen, verpakking, materialen, transport, verzekeringen, kosten van rapportering in een buitenlandse taal dan wel kosten als gevolg van levering van een hoger aantal exemplaren dan gebruikelijk is.
- 4.2 Alle extra en/of spoed-werkzaamheden - al dan niet ten gevolge van wijziging van de opdracht - die niet specifiek in de aanbidding en/of orderbevestiging zijn begrepen en die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht kunnen aan opdrachtgever separaat worden doorberekend. Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen voor de realisering van de overeenkomst een verhoging ondergaan, voordat 4DMS de opdracht (geheel) heeft uitgevoerd, is 4DMS gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen, indien en voor zover er ten minste 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst verstreken zijn.
- 4.3 Worden de te verwerken zaken eerder dan 5 werkdagen vóór de eerste werkdag der overeengekomen periode van de uit te voeren opdracht aangeleverd bij 4DMS, dan is 4DMS gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen. Meer in het algemeen komen kosten voor rekening van opdrachtgever, indien 4DMS genooddrukt is extra kosten te maken ten gevolge van vertraging, ontstaan uit omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever, waaronder begrepen overmacht. Opdrachtgever vrijwaart 4DMS jegens derden terzake van in dat verband ingestelde vorderingen van derden.
- 4.4 Bij samengestelde opdrachten bestaat geen verplichting zijdens 4DMS tot levering van een gedeelte tegen een proportioneel gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. Wanneer slechts voor een gedeelte van het te vervaardigen werk modellen, kopij of andere materialen zijn overgelegd, is 4DMS niet gebonden aan de voor het geheel gegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde gedeelte naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.

### ARTIKEL 5 - AFLEVERING; TRANSPORT; OPSLAG

- 5.1 De aflevering van zaken wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
  - indien de zaken door of namens opdrachtgever worden afgehaald: op het moment van in ontvangst nemen van de zaken;
  - bij verzending door tussenkomst van de PostNL (Post.nl) dan wel een beroepsvervoerder: de dag waarop de zaken ter verzending worden aangeboden;
  - ingeval van cash refund-acties: de dag waarop een betalingsopdracht wordt gegeven aan de Bank.
- 5.2 Transport van zaken geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ingeval op verzoek van opdrachtgever wordt afgeweken van de voor 4DMS gebruikelijke wijze van verzending, komen de meerkosten voor rekening van opdrachtgever.
- 5.3 Materiaal dat door 4DMS bezorgd of verwerkt dient te worden, dient franco binnen de overeengekomen termijn te worden afgeleverd aan de door 4DMS vooraf opgegeven besteladressen.
- 5.4 Indien opdrachtgever aan 4DMS voorraden ter bewaring geeft, zal opdrachtgever zorgdragen voor verzekering van deze voorraden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Kosten van opslag komen voor rekening van opdrachtgever.

### ARTIKEL 6 - LEVERINGSTERMIJNEN/UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN, DIENSTEN

- 6.1 Opgegeven leveringstermijnen en termijnen in verband met het verrichten van werkzaamheden/diensten gelden als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De door 4DMS opgegeven termijnen zijn gebaseerd op de veronderstelling dat tijdig en adequaat door of in opdracht van opdrachtgever de benodigde materialen en/of gegevens c.q. informatie (dragers) aan 4DMS ter hand worden gesteld. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop 4DMS de overeengekomen werkzaamheden/leveringen zal moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de aflevering zal plaatsvinden, na aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen.
- 6.2 4DMS is gerechtigd de door haar verschuldigde prestatie(s) in gedeelten na te komen, tenzij de aard van de prestatie zich daartegen verzet. Daarbij kan elke gedeeltelijke uitvoering van de werkzaamheden, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde order, afzonderlijk worden gefactureerd. Betaling dient met inachtneming van het bovenstaande te geschieden overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden. Indien is overeengekomen, dat de werkzaamheden en/of de aflevering in fasen zullen plaatsvinden, is 4DMS gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of afleveringen die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en daarop betrekking hebbende, verschuldigde facturen heeft voldaan.
- 6.3 4DMS behoudt zich het recht voor de overeengekomen prestatie(s) geheel of ten dele door derden te laten verrichten.
- 6.4 Opdrachtgever zal 4DMS in redelijkheid steeds tijdig alle medewerking verlenen, gegevens en inlichtingen verschaffen, die 4DMS noodzakelijk of nuttig acht ten einde de opgedragen werkzaamheden of afleveringen te kunnen verrichten. Indien is overeengekomen dat opdrachtgever 4DMS apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens zal verschaffen, zullen deze te allen tijde voldoen aan de specificaties die 4DMS aan opdrachtgever kenbaar maakt.
- 6.5 Ingeval opdrachtgever wijzigingen in een gegeven opdracht niet schriftelijk heeft opgegeven, is het risico voor de juiste uitvoering van de gewijzigde opdracht door 4DMS voor rekening van opdrachtgever.
- 6.6 Door het verstrekken van een opdracht machtigt opdrachtgever 4DMS bij voorbaat de handelsnaam van opdrachtgever te gebruiken ter opening van en bij gebruik van bank- en girorekeningen ten name van 4DMS, ten behoeve van acties, aangevangen door 4DMS in opdracht van opdrachtgever.

## ARTIKEL 7 - BETALING

- 7.1 Facturen van 4DMS dienen –tenzij anders aangegeven- binnen veertien dagen na factuurdatum voldaan te worden op de door 4DMS aan te geven wijze. De betaling dient te geschieden in de overeengekomen valuta en zonder verrekening, korting en/of opschorting uit welke hoofde dan ook, behoudens voor zover bij in kracht van gewijsde gegane arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of grond tot opschorting heeft. 4DMS is te allen tijde gerechtigd onmiddellijk na de totstandkoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, bijvoorbeeld wekelijks, 2-wekelijks of maandelijks, te factureren.
- 7.2 4DMS is gerechtigd opdrachten met een factuurwaarde, gelijk aan of hoger dan euro 2.500,00 exclusief BTW, in twee delen te factureren en wel als volgt:
- 1e deel: bij of direct na ontvangstbevestiging euro 2.500,00 + 50% van het meerdere;
  - restant: bij of onmiddellijk na aflevering/uitvoering.
- 7.3 Ingeval van niet tijdige betaling worden alle betalingsverplichtingen van opdrachtgever, ongeacht of 4DMS terzake reeds heeft gefactureerd, terstond opeisbaar.
- 7.4 Ingeval de betalingstermijn met meer dan 14 dagen wordt overschreden is opdrachtgever vanaf dat moment een rente verschuldigd ten bedrage van het promessedisconto van de Nederlandsche Bank N.V. + 3%, met een minimum van de wettelijke rente per jaar.
- 7.5 Buitengerechtigde incassokosten kunnen aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een schriftelijk gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft voldaan. De buitengerechtigde incassokosten worden minimaal gesteld op 15% van het uitstaande, verschuldigde bedrag met een minimum van euro 115,00 exclusief BTW.
- 7.6 Betalingen door of vanwege opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtigde incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van opdrachtgever.
- 7.7 Wanneer opdrachtgever niet uiterlijk 8 dagen na datum dagtekening van de factuur schriftelijk heeft gereageerd op de door 4DMS berekende prijs, wordt opdrachtgever geacht deze prijs te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.
- 7.8 4DMS is gerechtigd opdrachtgever te zenden voor door opdrachtgever verschuldigde porto- en/of verzendkosten, ingeval van mailingservices en/of cash refund-acties. Deze facturen dienen in dat geval vóór uitvoering van de opdracht voldaan te worden.
- 7.9 4DMS is te allen tijde gerechtigd hetgeen door opdrachtgever aan 4DMS ter beschikking is gesteld in verband met de aan 4DMS verleende opdracht, waaronder op enige drager aangeleverde databestanden, onder zich te houden en de afgifte daarvan op te schorten, totdat opdrachtgever heeft voldaan aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens 4DMS.

## ARTIKEL 8 - EIGENDOMSVOORBEHOUD, INTELLECTUEEL EIGENDOM, KNOW HOW

- 8.1 4DMS behoudt zich de eigendom van door haar geleverde of te leveren zaken of te verrichten diensten/werkzaamheden voor, totdat integraal aan haar zullen zijn voldaan:
- a. de door opdrachtgever verschuldigde prestatie(s) voor alle krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken alsook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden;
  - b. vorderingen wegens tekortschieten van opdrachtgever in de nakoming van zodanige overeenkomst(en). Het eigendom van aan opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken, al dan niet in het kader van aan hem verleende gebruiksrechten, blijft te allen tijde bij 4DMS, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Het is opdrachtgever niet geoorloofd zich op een retentierecht te beroepen in relatie tot gestelde, verschuldigde bewaringskosten en deze kosten te verrekenen met de door hem verschuldigde prestatie(s).
- 8.2 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op rapporten, voorstellen en andere voor opdrachtgever gerealiseerde producten en/of opgestelde stukken, waaronder aan opdrachtgever geleverde (adres)gegevens c.q. programmatuur, blijven te allen tijde bij 4DMS of haar licentiegevers berusten. Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 4DMS, genoemde bescheiden en/of producten meer dan eenmaal te gebruiken, te vermenigvuldigen dan wel openbaar te maken c.q. te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld.
- 8.3 Indien enige zaak in gevolge lid 1 of 2 aan 4DMS toekomt, kan opdrachtgever daarover uitsluitend beschikken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze zaken of de daarin besloten of op andere wijze aan hem bekend geworden gegevens aan derden te openbaren, tenzij 4DMS uitdrukkelijk schriftelijk hiervoor toestemming heeft gegeven.
- 8.4 Bij overtreding van het in lid 2, lid 3 en/of lid 6 bepaalde is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van euro 4.500,00 verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van 4DMS op nakoming, ontbinding, aanvullende schadevergoeding etc.
- 8.5 Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van de prestaties als in lid 1 bedoeld, is 4DMS gerechtigd de zaken, die aan haar toebehoren zelf, voor rekening van opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden. Opdrachtgever verleent 4DMS reeds nu voor alsdan onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor opdrachtgever in gebruik zijnde opstallen, terreinen etc. te (doen) betreden.
- 8.6 Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnaam of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen elke aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van programmatuur.
- 8.7 Door het verstrekken van een opdracht tot veeleenvoudiging van door enig intellectueel eigendomsrecht beschermde objecten/zaken, verklaart opdrachtgever dat geen inbreuk op enig auteursrecht, dan wel intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt. Opdrachtgever vrijwaart 4DMS voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, welke voortvloeien uit de veeleenvoudiging en/of reproductie door 4DMS in opdracht van opdrachtgever.

## ARTIKEL 9 - ZEKERHEID

- 9.1 Indien er op enig moment bij 4DMS gerede twijfel bestaat of opdrachtgever zijn verplichtingen stipt zal nakomen, is opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van 4DMS terstond genoegezame en in de door 4DMS gewenste vorm, zekerheid te stellen en deze zododig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang opdrachtgever daaraan niet voldaan heeft, is 4DMS gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 9.2 Indien opdrachtgever aan een verzoek als bedoeld in lid 1 niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkende schriftelijk aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al zijn verplichtingen direct opeisbaar.

## ARTIKEL 10 - KLACHTEN, ONDERZOEKSPlicht, VERJARING, NAKOMING

- 10.1 Opdrachtgever heeft de verplichting direct na uitvoering van de werkzaamheden en/of direct na aflevering te onderzoeken of de zaken aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dan kan opdrachtgever daarop geen beroep meer doen, indien hij 4DMS daarvan niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 8 dagen na aflevering c.q. uitvoering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis heeft gegeven. Indien reclamering niet plaatsvindt binnen de hierboven aangegeven termijn, verliest opdrachtgever elke aanspraak terzake van gestelde gebreken.
- 10.2 Vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van één jaar na aflevering c.q. uitvoering.
- 10.3 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op het verrichten van diensten/werkzaamheden.

## ARTIKEL 11 - ONTBINDING; OVERMACHT

- 11.1 Indien:
- a. opdrachtgever - ondanks deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling - niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de overeenkomst mocht voortvloeien, voldoet en/of
  - b. sprake is van faillissement en/of
  - c. sprake is van surséance van betaling en/of
  - d. sprake is van onder curatele stelling van opdrachtgever en/of
  - e. sprake is van stillegging of liquidatie van diens bedrijf is 4DMS te harer keuze gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 11.2 Alle situaties van overmacht ontslaan 4DMS van enige verplichting tot nakoming van de overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Aanspraak op schadevergoeding in dergelijke gevallen is uitgesloten. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van 4DMS onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van 4DMS jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van verplichtingen in redelijkheid niet van 4DMS kan worden verlangd.
- 11.3 Omstandigheden, die in ieder geval niet voor rekening en risico van 4DMS komen zijn:
- schade als gevolg van gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen waarvan 4DMS bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
  - ongeschiktheid van zaken waarvan 4DMS bij de uitvoering van de verbintenis gebruik maakt;
  - uitoefening door een derde jegens opdrachtgever van één of meer rechten, terzake van een tekortkoming van opdrachtgever en de nakoming van een tussen opdrachtgever en die derde met betrekking tot de door 4DMS geleverde zaken gesloten overeenkomst;
  - werkstaking, werklieden uitsluiting, ziekte, in-, uit- en/of doorvoerverbod, transportproblemen, machinebreuk, verkeersstoringen, bezorgingsproblemen ingeval van zogenaamd moeilijk bezorgbare adressen, zoals woonboten, woonwagens, huizen zonder brievenbus, gesloten flats etc., gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers (waaronder energiebedrijven en leveranciers van computer- en telefoonapparatuur), storingen in de productie, extreme weersomstandigheden, vorst, natuur- en/of kernrampen en oorlog en/of oorlogsdreiging.
- 11.4 Indien de overmacht 3 maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 3 maanden zal duren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder toepassing van enige opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.

## ARTIKEL 12 - BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS/DATALEKKEN

De Wet bescherming persoonsgegevens kadert het recht van iedereen op eerbiediging en bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer en een zorgvuldige omgang met zijn persoonsgegevens. De regels hiervoor zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Hierin ligt de opdracht besloten voor bedrijven en dus ook 4DMS om de persoonsgegevens die worden verwerkt te beveiligen tegen verlies en tegen onrechtmatige verwerking (artikel 13 Wbp). Een mogelijk datalek wordt gemeld aan de Autoriteit Persoonsgegevens als het leidt tot een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens, of als het ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens (artikel 34a, eerste lid, Wbp). Het datalek wordt daarnaast ook gemeld aan de betrokkene indien het waarschijnlijk ongunstige gevolgen zal hebben voor diens persoonlijke levenssfeer (artikel 34a, tweede lid, Wbp). Het is vigerend beleid voor 4DMS om met klanten - die (hun) persoonsgegevens via de systemen van 4DMS processen of die persoonsgegevens opslaan bij 4DMS - op hun verzoek en gericht op de specifieke situatie een 'Bewerksvereenkomst' af te sluiten. 4DMS is conform de internationale standaard van ISO 27001 gecertificeerd inzake informatiebeveiliging. Hiermee is data-beveiliging verankerd in de dagelijkse bedrijfsvoering.

## ARTIKEL 13 - AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Beantwoordt de prestatie van 4DMS niet aan de overeenkomst, dan is 4DMS, behoudens het geval van opzet of grove schuld, te harer keuze slechts gehouden tot aflevering van het ontbrekende, herstel van de afgeleverde zaak c.q. uitgevoerde werkzaamheden, vervanging van de afgeleverde zaak/uitgevoerde werkzaamheden of vergoeding van maximaal het gedeelte van het factuurbedrag, verbonden aan niet, niet volledig of niet juist afgeleverde zaak en/of verrichte werkzaamheden.
- 13.2 Met inachtneming van het gestelde in lid 1 van dit artikel is 4DMS nimmer gehouden tot vergoeding van enige (gevolg)schade, anders dan aan personen of zaken.
- 13.3 4DMS bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten, voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn. Artikel 11.3 is van overeenkomstige toepassing.
- 13.4 Voorzover 4DMS door de bevoegde Rechter toch op enigerlei wijze verdergaand aansprakelijk wordt gehouden, is zij gehouden tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag, dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, doch te allen tijde maximaal een drievoud van het factuurbedrag; bij klanten met een langlopende relatie geldt dat maximale bedrag schadevergoedingsbedrag 3 x een gemiddelde maandfactuur (exclusief ingekochte diensten zoals porti) bedraagt over de afgelopen 9 factuurmaanden.
- 13.5 Opdrachtgever vrijwaart 4DMS en stelt 4DMS schadeloos voor alle kosten, schaden en interesten, welke voor 4DMS mochten zijn ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op 4DMS terzake van voorvallen, daden of nalatigheden bij of in het kader van de uitvoering van de opdracht, waarvoor 4DMS ingevolge deze voorwaarden tegenover opdrachtgever niet aansprakelijk is. Opdrachtgever vrijwaart 4DMS eveneens voor alle aanspraken van derden op 4DMS, indien en voorzover er sprake is van verzuim door opdrachtgever in het kader van het gestelde in artikel 8.5 van deze voorwaarden.
- 13.6 4DMS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekort schieten in de nakoming van de overeenkomst als dat haar oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor 4DMS onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van dan wel gebreken in de door opdrachtgever aangeleverde materialen of producten (inclusief documentatie) en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan 4DMS getoonde monster en het later door opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materiaal of producten.

## ARTIKEL 14 - GEHEIMHOUDING

- 14.1 Opdrachtgever dient zowel in de pre-contractuele fase, gedurende de looptijd van de overeenkomst als na afloop van de met 4DMS gesloten overeenkomst, zich te onthouden van het doen van mededelingen of het op enigerlei wijze verschaffen van informatie aan derden omtrent de door 4DMS gehanteerde werkwijze c.q. door 4DMS verstrekte gegevens, alles in de meest ruime zin van het woord.
- 14.2 Indien 4DMS zich verbindt om gegevens, die opdrachtgever verstrekt, met behulp van eigen apparatuur te verwerken, staat opdrachtgever ervoor in dat de documentatie, die 4DMS aan opdrachtgever verstrekt, teneinde opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan 4DMS ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan een derde zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van 4DMS aan derden kenbaar zal worden gemaakt.
- 14.3 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde, is opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van euro 4.500,00 verschuldigd, ongeacht alle overige rechten van 4DMS op nakoming, ontbinding, aanvullende schadevergoeding etc.

## ARTIKEL 15 - DUUR OVEREENKOMSTEN; OVERDRACHT

- 15.1 Indien 4DMS met opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten, die niet in het verrichten van eenmalige hoeveelheid werkzaamheden en/of het doen van eenmalige levering voorziet, doch die voorziet in het door 4DMS periodiek verrichten van werkzaamheden, geldt een zodanige overeenkomst voor een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen periode of, bij gebreke van een zodanige overeenkomst, voor een jaar na de totstandkoming van de eerste opdracht.
- 15.2 Een overeenkomst, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, wordt - behoudens indien en voor zover tijdig, dat wil zeggen 3 maanden vóór afloop van de overeengekomen periode schriftelijk is opgezegd - verlengd voor onbepaalde tijd zonder dat enige formaliteit zal zijn vereist, totdat de overeenkomst door één van beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden schriftelijk zal zijn beëindigd.
- 15.3 Behoudens uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van 4DMS is het opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en/of verplichtingen uit met 4DMS gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk over te dragen. Aan een eventuele toestemming kunnen door 4DMS voorwaarden worden verbonden.

## ARTIKEL 16 - ANNULERING

Behoudens uitdrukkelijk schriftelijke instemming door 4DMS, is opdrachtgever niet gerechtigd de overeenkomst tussentijds op te zeggen c.q. te annuleren. Indien 4DMS instemt met tussentijdse beëindiging van de overeenkomst - zulks te allen tijde ter uitsluitende beoordeling van 4DMS - is 4DMS gerechtigd van opdrachtgever een proportionele vergoeding te ontvangen van de tot dat moment gemaakte kosten, inclusief een redelijke vergoeding voor de gederfde winst.

## ARTIKEL 17 - TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

- 17.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen 4DMS en opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen tussen 4DMS en opdrachtgever, worden bij uitsluiting berecht door de bevoegde Rechter van de plaats van statutaire vestiging van 4DMS, behoudens indien 4DMS als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde Rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever.

## ARTIKEL 18 - NEDERLANDSE TEKST

De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

## II. BIJZONDER GEDEELTE

### A. TELEMARKETING

#### ARTIKEL 1 - KOSTEN

Kosten verbonden aan het uitbrengen van aanbiedingen, het bewerken van gegevens, door opdrachtgever ter verwerking aan 4DMS verstrekt – waaronder kosten verbonden aan plaatsing en groepering van gegevens op informatiedragers – alsmede de meerkosten verbonden aan de inschakeling van derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, mogen separaat aan opdrachtgever worden doorberekend, ook indien geen overeenkomst met opdrachtgever tot stand komt.

#### ARTIKEL 2 - UITVOERING WERKZAAMHEDEN

4DMS verricht de werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever naar beste vermogen, waarbij 4DMS, teneinde storing in telecommunicatie- en/of energievoorzieningen en/of gebreken in de door 4DMS gebezigde apparatuur en daaruit voor opdrachtgever voortvloeiende schade redelijkerwijs zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken, in het belang van opdrachtgever de redelijkerwijs te verlangen voorzorgsmaatregelen en voorzieningen heeft getroffen.

#### ARTIKEL 3 - GEDRAGSCODE

Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de "Gedragscode voor het gebruik van 06-nummers op radio en televisie van KPN Telecom Netwerkbedrijf Business Line Service 06", waarvan op verzoek van opdrachtgever een afschrift zal worden toegezonden.

#### ARTIKEL 4 - AANSPRAKELIJKHEID

In afwijking van het gestelde in artikel 12.4 is de aansprakelijkheid van 4DMS beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de door 4DMS (en de door 4DMS ingeschakelde derden) verrichte werkzaamheden en geleverde diensten, waarmee de aansprakelijkheid verband houdt.

### B. DETACHERING DATATYPISTEN

#### ARTIKEL 1 - WERKOMSCHRIJVING/WIJZIGING INVOERWERKZAAMHEDEN

Alle opdrachten aan 4DMS tot het uitvoeren van betreffende werkzaamheden dienen vergezeld te gaan van een duidelijke schriftelijke werksomschrijving. Wijziging van invoerwerkzaamheden tijdens de detachering dienen met 4DMS schriftelijk en vooraf te worden gecommuniceerd.

#### ARTIKEL 2 - PRIJZEN; TARIEVEN; REISKOSTEN

De door 4DMS met opdrachtgever overeengekomen prijzen en/of tarieven op basis van bestede uren of geleverde stuks (aantal aanslagen, regels, kaarten/records, runs, documenten en dergelijke) zijn te allen tijde exclusief reistijd en reiskosten alsmede BTW. Alle reiskosten zullen vanuit de kantoorlocatie van 4DMS berekend worden. Reiskosten zullen op basis van openbaar vervoer tweede klasse berekend worden. Indien opdrachtgever moeilijk met het openbaar vervoer bereikbaar is dan wel de reistijd langer dan twee uur per dag is, zullen de reiskosten op basis van een kilometervergoeding à ± euro 0,27 per kilometer berekend worden. 4DMS is gerechtigd in overleg met opdrachtgever in voorkomende gevallen een huurauto in te zetten ten behoeve van het vervoer, mits er sprake zal zijn van vervoer van ten minste 2 gedetacheerde medewerk(st)ers, de detachering langer duurt dan 4 weken en de vervoersafstand op dagbasis in totaal meer bedraagt dan 100 kilometer. Indien opdrachtgever de detachering voortijdig wenst te beëindigen en 4DMS hiermede instemt, dient opdrachtgever zulks ten minste 2 dagen van te voren schriftelijk door te geven aan de accountmanager. Indien zulks achterwege wordt gelaten, is 4DMS gerechtigd de eventueel reeds gemaakte (reis)kosten door te berekenen.

#### ARTIKEL 3 - UITVOERING WERKZAAMHEDEN

Uitgangspunt bij elke detachering is een 8-urige werkdag. Gebroken dagdelen zijn niet toegestaan. Bij uitzondering en slechts in overleg kan voor 4 uur per dag gedetacheerd worden. In een dergelijk geval wordt een 0,5 uur reistijd extra, dat wil zeggen boven de normale geldende vergoeding, separaat in rekening gebracht overeenkomstig het geldende uurtarief. Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat de datatypiste/automatiseringstypiste overeenkomstig het "besluit beeldschermarbeidvervangende, niet beeldscherm gebonden werkzaamheden" een pauze heeft van 15 minuten na 2 uur beeldschermarbeid. Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat 4DMS zich ook voor haar detachering-medewerk(st)ers dient te houden aan de ARBO-regelgeving. Opdrachtgever verplicht zich alle medewerking te verlenen aan een inrichting van de werkplek overeenkomstig de geldende (europese) richtlijnen en regelgeving in het kader van de geldende ARBO-regelgeving (incl. het werken met een beeldscherm). Per dag zal door de medewerk(st)er een tijdverantwoordingskaart worden ingevuld, welke door opdrachtgever voor akkoord dient te worden ondertekend.

#### ARTIKEL 4 - VERVANGING

Indien het nodig mocht blijken de bij opdrachtgever gedetacheerde medewerk(st)er te vervangen door een andere medewerk(st)er zal opdrachtgever daarvan tijdig in kennis worden gesteld, met vermelding van de naam van de opvolg(st)er.

#### ARTIKEL 5 - GEHEIMHOUDING; EIGENDOM; AUTEURSRECHT

4DMS is, behoudens indien zij op basis van wet of regelgeving gehouden is tot enige openbaarmaking of verstrekking aan derden, tot geheimhouding verplicht van al haar ter kennis gekomen informatie vanwege opdrachtgever, diens bedrijf en de opdracht betreffende en zal deze slechts in verband met de uitvoering van de opdracht gebruiken. De door 4DMS ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden voor de opdrachtgever vervaardigde systeemontwerpen en/of programma's en instructies blijven eigendom van 4DMS. Zulks geldt eveneens met betrekking tot alle in dat verband ontstane intellectuele eigendomsrechten in het bijzonder auteursrechten. 4DMS behoudt zich uitdrukkelijk deze auteursrechten voor.

#### ARTIKEL 6 - MEDEWERK(ST)ERS

Opdrachtgever verplicht zich er van af te zien om zelf dan wel via derden bij hem gedetacheerde medewerk(st)ers in dienst te nemen gedurende een periode van 6 maanden ingaande op de datum van beëindiging van de detacheringstermijn. Bij inbreuk op het te dien aanzien gestelde verbodt opdrachtgever een onmiddellijk opleisbare boete van euro 2.300,00 per dag per medewerker, voor iedere dag dat die overtreding voortduurt, onverminderd het recht van 4DMS om schadevergoeding te vorderen, voor zover het schadebedrag meer belooft dan de verschuldigde boete.

#### ARTIKEL 7 - FACTURERING

4DMS is gerechtigd aan het begin van elke maand te factureren over de daaraan voorafgaande maand verrichte werkzaamheden alsmede de in die periode geleverde materialen. Ingeval met opdrachtgever prijzen zijn overeengekomen op basis van opgegeven aantallen, is 4DMS gerechtigd ten minste een bedrag in rekening te brengen, dat is gebaseerd op de verwerking van de helft van de in de opdracht genoemde aantallen.

4DMS is tevens gerechtigd overeenkomstig het bovenstaande te factureren, indien uitvoering van de voorgenomen werkzaamheden door 4DMS niet is geschied als gevolg van computerstoringen of andere storingen bij opdrachtgever, waardoor uitvoering van de overeenkomst niet mogelijk was.

### C. FULFILMENT (INCL. MAIL- EN BINDSERVICES)

#### ARTIKEL 1 - ZET-, DRUK- OF ANDERE PROEVEN

- 1.1 Opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op haar verzoek van 4DMS ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bewaarde spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan 4DMS terug te zenden.
- 1.2 Goedkeuring van de proeven door opdrachtgever geldt als erkenning dat 4DMS de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- 1.3 4DMS is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- 1.4 Elke vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

#### ARTIKEL 2 - AFWIJKINGEN

- 2.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk- of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- 2.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- 2.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 2.4 Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan 10%. Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingsdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is eveneens steeds een percentage van 10% toegestaan. Meer of minder geleverde aantallen worden in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- 2.5 Ten aanzien van de kwaliteit en het gramsgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van gerichte betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.
- 2.6 Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabrikaten, die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikaten betrekking hebbende Algemene Verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt.

## ARTIKEL 3 - DUUROVEREENKOMSTEN; PERIODIEKE UITGAVEN

- 3.1 Een overeenkomst met betrekking tot een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die vier maal per jaar of vaker verschijnt en zes maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
- 3.2 Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
- 3.3 Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.

## ARTIKEL 4 - AUTEURSRECHTEN ETC.

- 4.1 Opdrachtgever garandeert 4DMS, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de vervoelvouwing of het openbaar maken van de van opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet of andere regelgeving op het gebied van het auteursrecht of de intellectuele eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad.  
Opdrachtgever vrijwaart 4DMS zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde regelgeving geldend kunnen maken.
- 4.2 Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is 4DMS bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat 4DMS door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal 4DMS de order alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- 4.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft 4DMS steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
- 4.4 De door 4DMS volgens haar vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerp tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorend gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor 4DMS bestaat, niet zonder haar schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden vervoelvouwd.
- 4.5 Opdrachtgever verkrijgt na levering door 4DMS het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door 4DMS in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het evenbedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik tot vervoelvouwing van deze zaken in het kader van het eigen productieproces.

## ARTIKEL 5 - (AANLEVEREN) MATERIALEN

- 5.1 Indien opdrachtgever met 4DMS is overeengekomen, dat opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. Opdrachtgever zal hiertoe instructies van 4DMS vragen.
- 5.2 Opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid extra materiaal aan voor proeven, inschiet e.d.. Deze redelijke hoeveelheid zal maximaal 10% bedragen van het voor de overeengekomen prestatie strikt benodigde materiaal.  
Opdrachtgever zal hiertoe een opgave van 4DMS vragen. Opdrachtgever staat ervoor in, dat 4DMS een voldoende hoeveelheid zal ontvangen, voorzien van een correcte pakbon. De bevestiging van ontvangst van het materiaal of de producten door 4DMS houdt niet in de erkenning dat een voldoende of de op de vervoersdocumenten vermelde hoeveelheid is ontvangen.
- 5.3 4DMS is niet gehouden de van opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- 5.4 4DMS staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid indien opdrachtgever niet uiterlijk bij het aanleveren de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten schriftelijk kenbaar heeft gemaakt dan wel niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerking en de toegepaste oppervlaktebewerking.  
Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan 4DMS noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door haar van opdrachtgever ontvangen en door haar te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.  
Opdrachtgever is gehouden 4DMS op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.
- 5.7 4DMS is gerechtigd over de resten zoals snijafval etc. van het door opdrachtgever aangeleverd materiaal en producten te beschikken als ware deze haar eigendom. Opdrachtgever is op verzoek van 4DMS gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij 4DMS af te halen.

## D. ADRESLEVERINGEN, LISTBROKING EN INSERTBROKING

### ARTIKEL 1 - AANBIEDING; AANVAARDING; TOTSTANDKOMING

- 1.1 Een door 4DMS uitgebrachte aanbieding behoudt haar geldigheid tot maximaal één maand na dagtekening van de aanbieding. 4DMS behoudt zich echter het recht voor bij opdrachtverlening door meerdere opdrachtgevers in dezelfde periode op hetzelfde bestand, de opdracht niet te aanvaarden en te bepalen met welke opdrachtgever een overeenkomst tot stand komt.  
De overeenkomst komt slechts tot stand onder de opschortende voorwaarde dat de bestandseigenaar hiertoe toestemming verleent. Deze toestemming kan afhankelijk gesteld worden van in het bijzonder de doelstelling van de mailing/telemarketing actie, de inhoud/lay-out van het (concept) mailstuk, (bij telemarketing) het bescrispt dat gehanteerd gaat worden alsmede de hoedanigheid van opdrachtgever.
- 1.2 4DMS is - ongeacht de overeengekomen betalingscondities - te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling te verlangen. Advertentie- en reclame-adviesbureau's alsmede andere (intermediaire) instellingen of bedrijven, die adressencollecties bij 4DMS bestellen ten behoeve van hun opdrachtgevers, worden ten opzichte van 4DMS als opdrachtgever beschouwd. Genoemde bureaus alsmede intermediaire instellingen staan ervoor in dat zij de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen deugdelijk van toepassing zullen verklaren op de afspraken met hun opdrachtgevers.

### ARTIKEL 2 - GEBRUIK ADRESSEN

- 2.1 Geleverde adressen blijven eigendom van de bestandseigenaar en mogen slechts éénmaal voor een mailing en/of telemarketing actie dan wel voor een nader schriftelijk overeengekomen doel gebruikt worden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Uitsluitend het gebruik van de adressen door opdrachtgever zelf dan wel opdrachtgever van de intermediair is toegestaan.  
Opdrachtgever is niet gerechtigd de adressen/bestanden op enigerlei wijze te vervreemden, te verhuren, uit te lenen of op andere wijze c.q. titel aan derden ter beschikking te stellen of ter inzage te geven. Het vervoelvouwen, kopiëren en/of openbaar maken van bestanden/adressen is slechts toegestaan in het kader van het overeengekomen gebruik van de adressen.
- 2.2 Opdrachtgever is slechts gerechtigd de geleverde adressen/bestanden te gebruiken voor direct mailing/telemarketing acties, nadat vast is komen te staan dat de bestandseigenaar(a)(en) een voorbeeld van het desbetreffende mailstuk/bescrispt heeft/hebben goedgekeurd. Zolang nog niet definitief is komen vast te staan dat de bestandseigenaar instemt met de inhoud van het te verzenden materiaal c.q. de te houden telemarketing actie, is 4DMS gerechtigd opdrachtgever te verbieden het te mailen materiaal te verzenden c.q. de telemarketing actie aan te vangen.
- 2.3 Opdrachtgever verplicht zich en staat ervoor in dat een door hem uit te voeren mailing/telemarketing actie, verzonden c.q. uitgevoerd naar een extern adresbestand, ontdubbeld is met het "no mail-bestand" van de branche organisatie DDMA. Dit no mail-bestand bestaat uit drie segmenten, te weten: het antwoordnummer 666-bestand, het nabestaandenbestand en het telefonisch antwoordnummerbestand.
- 2.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de geleverde adressen/bestanden op enigerlei wijze op te nemen in eigen bestanden/databanken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.  
Slechts met de geleverde adressen gegenereerde gegevens, zoals responsadressen of adressen waarmee telefonisch contact is geweest, mogen in het eigen bestand van opdrachtgever worden opgenomen.  
Het is opdrachtgever niet toegestaan op enigerlei wijze bij de uit te voeren mailing/telemarketing actie, bijvoorbeeld op de adresdrager of in het mailstuk, op enigerlei wijze te verwijzen naar het gebruikte bestand. Evenmin is het toegestaan om duidelijk herleidbare codes in de adressering op te nemen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.5 4DMS aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor de wijze van gebruik van de adressen door opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart 4DMS voor aanspraken van derden terzake.
- 2.6 Opdrachtgever is terzake van het gebruik van de geleverde adressen/bestanden slechts gerechtigd af te wijken van het in dit artikel gestelde, indien zulks geschiedt na uitdrukkelijk schriftelijke bevestiging door 4DMS. Bij iedere door 4DMS geconstateerde afwijking van het overeengekomen gebruik, is opdrachtgever een boete verschuldigd, die bepaald is op 50% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van 4DMS om aanvullende schadevergoeding te vorderen, indien en voor zover de schade meer belooft dan het boetebedrag.

### ARTIKEL 3 - LEVERING ADRESSEN

- 3.1 4DMS staat in voor de juistheid van de geleverde adressen tot één maand na levering, echter met inachtneming van een retourpercentage van maximaal 2% (adressen "zakelijk") respectievelijk van 5% (adressen "particulieren"), indien en voorzover het adresbestanden betreft waarvan 4DMS de bestandseigenaar is. Buitenlands adresmateriaal en/of van derden verkregen adresmateriaal wordt gegarandeerd volgens de voorwaarden en bepalingen, gesteld door de betreffende buitenlandse correspondenten, respectievelijk de betreffende derden/bestandseigenaren. Opdrachtgever is bij retouren boven de hierboven aangegeven percentages maximaal gerechtigd tot een retourvergoeding van twee keer de gefactureerde adretprijs, mits de adresdragers binnen 30 dagen na aanlevering zijn toegezonden en de garantie schriftelijk binnen 45 dagen na aanlevering is ingeroepen door opdrachtgever. Zendingen die zijn geweigerd door gedresseerden vallen buiten werking van dit artikel. Geen garantie c.q. aansprakelijkheid wordt door 4DMS aanvaard ten aanzien van verschillen tussen aangeboden en geleverde hoeveelheden adressen; een en ander behoudens opzet of grove schuld van 4DMS.
- 3.2 Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat aan iedere levering van adressen/bestanden controleadressen kunnen zijn toegevoegd. Deze controleadressen kunnen zowel door 4DMS als door de betreffende bestandseigenaar zijn toegevoegd. Dergelijke controleadressen zijn toegevoegd ter bescherming van het bestand, teneinde controle te kunnen uitoefenen op de wijze waarop het bestand gebruikt wordt. Misbruik c.q. gebruikmaking van de adressen/bestanden in strijd met hetgeen is overeengekomen, wordt geacht te allen tijde te zijn aangetoond, indien zulks aanmerkelijk gemaakt kan worden aan de hand van de door 4DMS c.q. de bestandshouder expliciet als zodanig aangemerkte controleadressen.
- 3.3 Opdrachtgever is verplicht de geldende vergoeding aan 4DMS te voldoen op basis van het totaal door 4DMS aantal geleverde adressen. In afwijking van dit uitgangspunt kan op verzoek van opdrachtgever worden afgerekend op netto basis, eventueel met inachtneming van een nader te bepalen minimum, ingeval van ontdubbeld van de geleverde adressen met een eigen bestand van opdrachtgever. Opdrachtgever is slechts gerechtigd tot afrekening op netto basis in een dergelijk geval, indien hij tijdig, dat wil zeggen uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de adressen, een adequaat ontdubbelsverslag overlegt aan 4DMS. Bij overschrijding van genoemde termijn kan geen aanspraak worden gemaakt op afrekening op netto basis. Indien opdrachtgever zelf optreedt als Listbroker en is aangesloten bij het DDMA, is het hem niet toegestaan een eventueel aan hem ten goede komend gedeelte van de door 4DMS ontvangen listbrokerscommissie als korting te hanteren naar haar afnemers.
- 3.4 Opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat 4DMS nadere condities kan stellen, zowel financieel als anderszins, terzake van de minimale afname per bestand.

## ARTIKEL 4 - INSERTBROKING

Daar waar 4DMS bemiddelt tussen opdrachtgever en derden (bijvoorbeeld uitgeverijen of postorderbedrijven), voor wat betreft het bijsluiten van inserts (= bijsluiters) of samples (= monsters) van opdrachtgever bij poststukken/verzendingen van deze derden, zijn tevens de technische specificaties en annuleringsregelingen dan wel Algemene Voorwaarden van betreffende derden van toepassing op de overeenkomst tussen 4DMS en opdrachtgever.

## ARTIKEL 5 - OVERIG

Daar waar in deze voorwaarden verwezen wordt naar de levering van adressen/bestanden wordt tevens daarmee bedoeld de overige voor communicatie benodigde gegevens. Daar waar in deze voorwaarden verwezen wordt naar direct mailing heeft zulks eveneens betrekking op telemarketing-acties, indien en voor zover relevant en mogelijk.

## E. DATABASE/COMPUTERSERVICES/SOFTWARE-ONTWIKKELING,WEBSITE-EN APPLICATIEBOUW

### ARTIKEL 1 - DUUR

- 1.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op een periodiek of een anderszins regelmatig verlenen van database en/of computerservices, hierna te noemen "computerservices" wordt de overeenkomst aangegaan voor een periode van een jaar, tenzij een andere periode uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 1.2 De duur wordt telkenmale stilziggend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij opdrachtgever of 4DMS de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

### ARTIKEL 2 - UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 2.1 4DMS zal de computerservices met zorg verrichten overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgestelde afspraken.
- 2.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal opdrachtgever de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar 4DMS de computerservices uitvoert. Verzending en vervoer geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever ook indien deze door leverancier worden uitgevoerd of verzorgd.
- 2.3 Alle door 4DMS bij de computerservices te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijven het eigendom van 4DMS, ook indien opdrachtgever een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door 4DMS. 4DM Services BV kan de van opdrachtgever ontvangen zaken en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat opdrachtgever alle verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 2.4 4DMS kan wijzigingen aanbrengen in de omvang of inhoud van de te verrichten computerservices. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij opdrachtgever geldende procedures tot gevolg hebben, zal 4DMS opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van verandering voor rekening van opdrachtgever. In zodanig geval kan opdrachtgever de overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan leverancier beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.

### ARTIKEL 3 - TELECOMMUNICATIE

- 3.1 Indien bij computerservices gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige beschikbaarheid ervan. 4DMS is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens of verwerkingsresultaten gedurende de verzending van gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 3.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal 4DMS opdrachtgever toegangscode toewijzen. 4DMS zal deze codes met zorg behandelen, maar zij is niet aansprakelijk voor misbruik ervan.

### ARTIKEL 4 - GARANTIE COMPUTERSERVICES

Opdrachtgever zal de resultaten van computerservices na ontvangst controleren teneinde bij eventuele gebreken de gevolgen daarvan te beperken. Indien bij computerservices sprake is van gebreken in de resultaten van de verwerking, zal 4DMS de computerservices herhalen teneinde naar beste vermogen de gebreken te herstellen, mits zodanige gebreken 4DMS zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten schriftelijk zijn meegedeeld. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de gebreken het gevolg zijn van fouten van opdrachtgever, zoals het aanleveren van onjuiste of onvolledige gegevens, in welk geval 4DMS de extra kosten in rekening kan brengen bij opdrachtgever.

### ARTIKEL 5 - ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR, SOFTWARE EN WEBSITES/APPLICATIES

- 5.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. 4DMS zal de systeemontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 5.2 Indien is overeengekomen dat de systeemontwikkeling in fasen zal plaatsvinden, kan 4DMS de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.3 Opdrachtgever verkrijgt met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijner behoefte ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.

### ARTIKEL 6 - WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 6.1 Opdrachtgever aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren werkzaamheden worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de werkzaam-eden daardoor kan worden beïnvloed. 4DMS zal opdrachtgever daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 6.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal 4DMS zo mogelijk opdrachtgever van tevoren inlichten, indien een uitbreiding of wijziging als in lid 1 bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

### ARTIKEL 7 - OPLEVERING EN ACCEPTATIE

- 7.1 4DMS zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks schriftelijk is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
- 7.2 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien opdrachtgever leverancier niet schriftelijk over de gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in lid 5 van dit artikel of na het herstel van de gemelde gebreken.
- 7.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 (veertien) dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- 7.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever 4DMS hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren. In dat geval wordt de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 7.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal opdrachtgever 4DM Services BV onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. 4DMS zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.

### ARTIKEL 8 - GARANTIE ONTWIKKELDE PROGRAMMATUUR

Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal 4DMS naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet. 4DMS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan 4DMS toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan 4DMS is gewijzigd.

### ARTIKEL 9 - GEBRUIKSRECHT

- 9.1 4DMS verleent opdrachtgever, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraken een niet exclusief recht tot het gebruik van de programmatuur.
- 9.2 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 9.3 Tenzij 4DMS afwijkende bepalingen stelt, is het opdrachtgever voor bevestigingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur. Deze kopieën zullen door opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het onbruikbaar geworden originele materiaal en dienen steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke materiaal.
- 9.4 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van 4DMS niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur of bijbehorende documentatie te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 9.5 Alle auteursrechtelijke, intellectuele en industriële eigendomsrechten van door 4DMS ontworpen dan wel tot stand gebrachte producten, programmatuur en diensten blijven te allen tijde berusten bij 4DMS, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.6 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften krachtens de geldende Privacy-wetgeving (thans de wet Persoonsregistraties), stipt in acht zijn dan wel worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht.

## ARTIKEL 10 - ONDERHOUDSOVEREENKOMST

- 10.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van 4DMS in de programmatuur geconstateerde gebreken aan 4DMS melden. Na ontvangst van de melding zal 4DMS naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de bij 4DMS gebruikelijke wijze ter beschikking worden gesteld. 4DMS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd kunnen worden.
- 10.2 4DMS kan de kosten van herstel in rekening brengen ingeval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet 4DMS toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan 4DMS is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 10.3 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal 4DMS bij het beschikbaar komen van de verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is 4DMS niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan 4DMS een vergoeding vragen.

## ARTIKEL 11 - PROGRAMMATUUR VAN TOELEVERANCIER

Indien een toeleverancier van 4DMS het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van haar gebruiks- of licentieovereenkomst, of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van 4DMS, zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde in de voorafgaande artikelen, welke van toepassing zijn bij het leveren van diensten op het gebied van computerservices. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleveranciers van 4DMS. 4DMS zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

## ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID

De totale aansprakelijkheid van 4DMS wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst terzake database/computerservices is beperkt tot vergoeding van de directe schade, tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst overeengekomen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duur-overeenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de maximale aansprakelijkheid gesteld op een totaal van de vergoeding (exclusief BTW en inkoop derden), bedongen voor één jaar. Aansprakelijkheid van 4DMS voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.

## F. SCANNING

### ARTIKEL 1 - TESTEN

Opdrachtgever verplicht zich jegens 4DMS haar medewerking te verlenen aan de uitvoering van een test, alvorens de opdracht tot scannen wordt uitgevoerd. De daarmee verband houdende kosten zullen na overleg met opdrachtgever in redelijkheid worden vastgesteld. Indien opdrachtgever de overeenkomst laat uitvoeren tegen specificaties, die afwijken van de specificaties, waartegen de test is uitgevoerd, dan verklaart opdrachtgever zich er uitdrukkelijk mede bekend dat de testresultaten niet meer als betrouwbaar kunnen worden gekwalificeerd. In een dergelijk geval zal opdrachtgever op een daartoe strekkend verzoek van 4DMS wederom zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van een nieuwe test. De inhoud en omvang van deze nieuwe test alsmede de daaraan verbonden kosten zullen alsdan na overleg tussen partijen in redelijkheid worden vastgesteld.

### ARTIKEL 2 - KWALITEIT DRUKWERK

Opdrachtgever verplicht zich tijdig, dat wil zeggen ten minste 5 werkdagen voor aanvang van de scanwerkzaamheden door 4DMS, de aard, omvang en kwaliteit van het scan- en drukwerk aan 4DMS ter beoordeling voor te leggen. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig zorg draagt voor de aanlevering van het te scannen drukwerk, ten behoeve van de beoordeling door 4DMS, komt de kwaliteit van de uitvoering van de scanwerkzaamheden alsmede de kwaliteit van de daarop gebaseerde responsverwerking, etc. voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart 4DMS alsdan voor eventuele aanspraken van derden.

### ARTIKEL 3 - DOCUMENTSPECIFICATIE

De overeengekomen tarieven verliezen hun geldigheid, indien de kwaliteit van het papier, afmetingen en lay-out van het te verwerken document afwijkt van de op basis van de test overeengekomen documentenspecificatie. Indien geen specificaties overeengekomen zijn, zijn de verkregen specificaties van het geteste document bindend.

### ARTIKEL 4 - AFWIJKINGEN

- 4.1 Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet- druk-, of andere proef, kunnen geen redenen vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk genomen.
- 4.2 Ten aanzien van de kwaliteit en gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt, die afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen, zoals vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren.

## G. VERKOOPSTIMULERENDE ACTIVITEITEN

### ARTIKEL 1 - UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

- 1.1 De aanlevering van de door 4DMS te verwerken zaken dient te geschieden in duidelijk te onderscheiden eenheden, verzameld in colli van gelijke inhoud en aantal tot een gewicht van maximaal 10 kg. en maximale afmetingen van 40 cm. bij 30 cm. bij 25 cm. De verpakking dient zodanig te zijn dat zij voor doorzending is geschikt. Zulks staat ter beoordeling van 4DMS.
- Op elk van de colli dient het aantal en de inhoud te worden vermeld. 4DMS kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor onjuiste inhouds- en aantal opgave per colli.
- 1.2 Ten minste 14 dagen vóór aanlevering van de te verwerken zaken dient aan 4DMS een gespecificeerde opgave ter hand te zijn gesteld, waaruit de soort van de zaken alsmede de daarbijbehorende maten en gewichten blijken. Wordt aan het in deze gestelde bepaling niet voldaan, dan kunnen door 4DMS extra kosten in rekening worden gebracht. Worden de te verwerken zaken eerder dan 14 dagen vóór de op de opdrachtbevestiging vermelde periode of datum aangeleverd, dan kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.
- 1.3 Het risico van beschadiging tijdens de werkzaamheden en/of het vervoer van apparaten is voor rekening van opdrachtgever.
- 1.4 Bij een voorraadverschil van meer dan 2% van de aangeleverde zaken is 4DMS niet aansprakelijk. Door 4DMS kan aanlevering in gedeelten worden verlangd, terwijl bij aanlevering van de gehele partij ineens de extra opslagkosten in rekening kunnen worden gebracht. Indien 4DMS niet van tevoren duidelijk is geïnformeerd over het feit dat de actie een waardebonnenactie betreft, vervalt alle aansprakelijkheid van 4DMS.

### ARTIKEL 2 - ANNULERING

Bij door 4DMS geaccepteerde annulering van opdrachten of verschuiving van de overeengekomen periode of datum, geldt het navolgende: bij annulering of verschuiving binnen 30 dagen vóór de overeengekomen periode, is 60% van de overeengekomen prijs verschuldigd; bij annulering tussen de 30e en 75e dag is 40% van de overeengekomen prijs verschuldigd; bij annulering vóór de 75e dag, is 10% van de overeengekomen prijs verschuldigd. 4DMS is gerechtigd het door opdrachtgever verschuldigde te verhogen met de door 4DMS reeds gemaakte kosten en te betalen kosten in verband met de reeds afgesloten contracten met derden.

### ARTIKEL 3 - PERSONEEL IN DIENST VAN 4DMS

Door het verstrekken van een opdracht verplicht opdrachtgever zich geen personeel in losse of vaste dienst van 4DMS in losse of vaste dienst te nemen, dan wel werkzaamheden te laten of te doen uitvoeren. Deze verplichting geldt gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende een periode van ten minste één jaar na afloop van de door het betrokken personeelslid in opdracht van 4DMS verrichte werkzaamheden. Een en ander behoudens uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van 4DMS.

## H. DATAGENERERENDE CONCEPTEN

### ARTIKEL 1 - INHOUD UITING

- 1.1 Opdrachtgever verplicht zich en staat er voor in dat de betreffende uiting(en) niet in strijd is/zijn met wet- en regelgeving en meer in het bijzonder niet in strijd is/zijn met de Nederlandse Reclamecode, inclusief Bijzondere Reclamecodes alsmede de Regelen voor het Advertentiewezen. 4DMS is te allen tijde gerechtigd, indien de inhoud van de uiting naar het oordeel van 4DMS in strijd is c.q. zou kunnen zijn met genoemde wet- en regelgeving, om de uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. de uiting niet te plaatsen dan wel de op de geplaatste uiting gegenereerde respons niet aan opdrachtgever te verstrekken, totdat opdrachtgever genoegzaam naar het oordeel van 4DMS heeft aangetoond dat de (gewijzigde) uiting wel overeenkomstig genoemde wet- en regelgeving is dan wel desbetreffende derde expliciet instemt met de aard en inhoud van de betreffende uiting.
- 1.2 4DMS is niet aansprakelijk voor de inhoud van de door opdrachtgever aangeleverde uiting, onder meer met betrekking tot de tekst, het illustratiemateriaal en de lay-out. Opdrachtgever is aansprakelijk voor en vrijwaart 4DMS in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, verband houdende met aanspraken van derden in het kader van de inhoud van de uiting(en).